

**CAPÍTULO I  
DISPOSIÇÕES GERAIS**

**Artigo 1.º  
Âmbito de Aplicação**

O Lar Social do Arrabal – Instituição Particular de Solidariedade Social, com sede na Rua D. Dinis nº 25 - Arrabal, desenvolve atividades de apoio à população idosa. Esta Instituição possui acordo de cooperação celebrado com o Centro Distrital de Segurança Social de Leiria, celebrado em 01/09/1988 para a resposta social de: *Centro de Dia*. Esta Instituição tem estatutos aprovados e registados na Direção Geral da Ação Social, sob o número 25/82 de 11/03/1982, folhas 122/verso e 123, do livro das Associações de Solidariedade Social.  
*Esta resposta social* e rege-se pelas seguintes normas:

**Artigo 2.º  
Legislação Aplicável**

O Centro de Dia é uma resposta social que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou as actividades da vida diária e rege-se pelo estipulado:

- a) Decreto – Lei n.º 172 -A/2014, de 14 de novembro – Aprova o Estatuto das IPSS;
- b) Portaria n.º 196-A/2015, de 1 julho - Modelo da Cooperação entre o Instituto Segurança Social e as Instituições Particulares de Segurança Social;
- c) Guião da DGAS de dezembro de 1996 – Condições de localização, instalação e funcionamento do Centro de Dia;
- d) Decreto – Lei n.º 33/2014, de 4 de março - Define o regime jurídico de instalação, funcionamento e fiscalização dos estabelecimentos de apoio social geridos por entidades privadas, estabelecendo o respetivo regime contraordenacional;
- e) Protocolo de Cooperação em vigor;
- f) Circulares de Orientação Técnica acordadas em sede de CNAAPAC;
- g) Contrato Coletivo de Trabalho para as IPSS.

Elaborado:	Aprovado:	Código:	DI 03-R02
Direção da Instituição	Direção da Instituição	Data:	24/01/202023
		Nº páginas:	1 de 17

**Artigo 3.º**

**Destinatários e Objetivos**

- 1) São destinatários do Centro de Dia as pessoas idosas que necessitem dos cuidados e serviços constantes no Artigo 4.º.
- 2) Constituem objetivos Centro de Dia:
  - a) Fomentar a permanência do idoso no seu meio natural de vida;
  - b) Proporcionar serviços adequados às necessidades biopsicossociais das pessoas idosas;
  - c) Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada pessoa;
  - d) Promover a dignidade da pessoa e oportunidades para a estimulação da memória, do respeito pela história, cultura, e espiritualidade pessoais e pelas suas reminiscências e vontades conscientemente expressas;
  - e) Contribuir para a estimulação de um processo de envelhecimento ativo;
  - f) Promover o aproveitamento de oportunidades para a saúde, participação e segurança e no acesso à continuidade de aprendizagem ao longo da vida e o contacto com novas tecnologias úteis;
  - g) Prevenir e despistar qualquer inadaptação, deficiência ou situação de risco, assegurando o
- 3) encaminhamento mais adequado;
  - a) Promover estratégias de manutenção e reforço da funcionalidade, autonomia e independência, do auto cuidado e da autoestima e oportunidades para a mobilidade e
- 4) atividade regular, tendo em atenção o estado de saúde e recomendações médicas de cada pessoa;
  - i) Promover um ambiente de segurança física e afetiva, prevenir os acidentes, as quedas, os problemas com medicamentos, o isolamento e qualquer forma de mau trato;
  - b) Promover a interação com ambientes estimulantes, promovendo as capacidades, a quebra da rotina e a manutenção do gosto pela vida;
  - c) Promover os contactos sociais e potenciar a integração social;
  - d) Proporcionar um ambiente inclusivo que fomente relações interpessoais;
  - e) Contribuir para a conciliação da vida familiar e profissional do agregado familiar;
  - f) Promover o envolvimento, bom relacionamento e competências da família;
  - g) Promover relações com a comunidade e na comunidade;
  - h) Dinamizar relações intergeracionais.

**Artigo 4.º**

**Cuidados e Serviços**

- 1) O Centro de Dia assegura a prestação dos seguintes cuidados e serviços:
  - a) Atividades socioculturais, lúdico-recreativas, de motricidade e de estimulação cognitiva;
  - b) Nutrição e alimentação, nomeadamente o pequeno-almoço, almoço e lanche;
  - c) Administração de fármacos quando prescritos;

Elaborado:	Aprovado:	Código:	DI 03-R02
Direção da Instituição	Direção da Instituição	Data:	24/01/2023
		Nº páginas:	2 de 17

- d) Articulação com os serviços locais de saúde, quando necessário;
  - e) Cuidados de higiene pessoal;
  - f) Tratamento de roupa;
  - g) Transporte.
- 2)** O Centro de Dia disponibiliza ainda outros serviços, que são pagos separadamente consoante tabela afixada na instituição anualmente, nomeadamente:
- a) Cuidados de imagem e estética;
  - b) Serviços de enfermagem;
  - c) Preparação da terapêutica;
  - d) Acompanhamento médico por um clínico de medicina geral e familiar;
  - e) Serviço de jantar;
  - f) Acompanhamento a consultas assim como aos exames complementares de diagnóstico, sempre que não tenha um familiar com disponibilidade para o acompanhamento;
  - g) Disponibilização de produtos de apoio à funcionalidade e à autonomia;
  - h) Serviço de transporte ao sábado;
  - i) Permanência na instituição ao sábado e domingo.
- 3)** Os cuidados e serviços podem ser prestados aos dias úteis e aos fins-de-semana.

**CAPÍTULO II  
PROCESSO DE ADMISSÃO DOS UTENTES**

**Artigo 5.º  
Condições de admissão**

- 1)** Idade igual ou superior a 65 anos, salvo casos excecionais a considerar individualmente.
- 2)** Não sofrer de patologias de carácter físico ou mental, para as quais a Instituição não possua condições de acompanhamento.

**Artigo 6.º  
Inscrição**

- 1)** Para efeito de admissão, o utente deverá fazer a sua inscrição através do preenchimento de uma ficha de inscrição que constitui parte integrante do processo do utente, devendo fazer prova das declarações efetuadas, mediante a entrega de cópias dos seguintes documentos:
- a) BI ou Cartão do Cidadão do utente e do representante legal, quando necessário;
  - b) Cartão de Contribuinte do utente e do representante legal, quando necessário;

Elaborado:	Aprovado:	Código:	DI 03-R02
Direção da Instituição	Direção da Instituição	Data:	24/01/2023
		Nº páginas:	3 de 17

- c) Cartão de Beneficiário da Segurança Social do utente e do representante legal, quando necessário;
- d) Cartão de Utente do Serviço Nacional de Saúde ou de Subsistema a que o utente pertença;
- e) Boletim de vacinas e relatório médico comprovativo da situação clínica do utente;
- f) Comprovativos dos rendimentos do utente e agregado familiar;
- 2) Excecionar, eventualmente, alguns documentos só exigíveis no caso de se concretizar a admissão;
- 3) A ficha de inscrição é preenchida pela diretora técnica, ou pessoa identificada para a sua substituição e os documentos probatórios referidos no número anterior deverão ser entregues no ato de inscrição;
- 4) Em caso de dúvida podem ser solicitados outros documentos comprovativos;
- 5) Em caso de admissão urgente, pode ser dispensada a apresentação do processo de inscrição e respetivos documentos probatórios, devendo ser, desde logo que possível, iniciado o processo de obtenção dos dados em falta.
- 6) Os utentes que reúnam condições de admissão, mas que não seja possível admitir, por inexistência de vaga, transitam para lista de espera (caso assim o pretendam). O posicionamento na referida lista vai ao encontro dos critérios de prioridade na admissão descritos no artigo seguinte.

## Artigo 7º

### Crítérios de prioridade na admissão

- 1) Naturalidade ou residência na área geográfica definida nos Estatutos da Instituição.
- 2) Isolamento Social.
- 3) Ausência total de apoio familiar.
- 4) Desajustamentos familiares graves.
- 5) Idoso cuja família não lhe possa prestar os cuidados de que necessita pelas seguintes razões:
  - Doença grave de um dos elementos do agregado familiar;
  - Trabalho de todos os elementos do agregado familiar, fora de casa;
- 6) Insuficiência de recursos económicos.

**Nota:** A prioridade na admissão decorrerá da conjugação dos vários itens, tendo preferência, em caso de igualdade, quem seja sócio da Instituição.

## Artigo 8.º

### Processo de admissão

- 1) O pedido de admissão deverá ser acompanhado da ficha de inscrição que constitui parte integrante do processo do utente;
- 2) A admissão dos utentes é analisada e decidida em reunião de direção, após estudo e parecer do respectivo Diretor Técnico;

Elaborado:	Aprovado:	Código:	DI 03-R02
Direção da Instituição	Direção da Instituição	Data:	24/01/2023
		Nº páginas:	4 de 17

- 3) O utente a admitir deverá fazer-se acompanhar dos seguintes documentos referidos no artigo 6º ponto 1, que farão parte da elaboração do processo individual do utente;
- 4) Da decisão será dado conhecimento ao utente ou seu representante legal depois da avaliação do processo em reunião de direção;
- 5) Após decisão da admissão do candidato, proceder-se-á à abertura de um processo individual, que terá por objetivo, permitir o estudo e o diagnóstico da situação, assim como a definição, programação e acompanhamento dos serviços prestados.

### **Artigo 9.º**

#### **Acolhimento dos novos utentes**

- 1) O Acolhimento dos novos utentes rege-se pelas seguintes regras:
  - a) Definição dos serviços a prestar ao utente, após avaliação das suas necessidades;
  - b) Apresentação da equipa prestadora dos cuidados e serviços;
  - c) Reiteração das regras de funcionamento da resposta social em questão, assim como dos direitos e deveres de ambas as partes e as responsabilidades de todos os intervenientes na prestação do serviço, contidos no presente Regulamento;
  - d) Definição e conhecimento dos espaços a utilizar na prestação dos cuidados e serviços;
  - e) Elaboração, após 15 dias, do relatório final sobre o processo de integração e adaptação do utente, que será posteriormente arquivado no Processo Individual do Utente;
- 2) Se, durante este período, o utente não se adaptar, deve ser realizada uma avaliação do programa de acolhimento inicial, identificando as manifestações e fatores que conduziram à inadaptação do utente; procurar que sejam ultrapassados, estabelecendo se oportuno novos objetivos de intervenção. Se a inadaptação persistir, é dada a possibilidade, quer à instituição, quer ao utente, de rescindir o contrato.

### **Artigo 10º**

#### **Processo Individual do Utente**

- 1) Do processo individual do utente consta:
  - a) Identificação e contacto do utente;
  - b) Data de início da prestação dos serviços;
  - c) Identificação e contacto do familiar ou representante legal;
  - d) Identificação e contacto do médico assistente;
  - e) Identificação da situação social;
  - f) Processo de saúde, que possa ser consultado de forma autónoma;
  - g) Programação dos cuidados e serviços;
  - h) Registo de períodos de ausências, bem como de ocorrência de situações anómalas;

Elaborado:	Aprovado:	Código:	DI 03-R02
Direção da Instituição	Direção da Instituição	Data:	24/01/2023
		Nº páginas:	5 de 17

- i) Cessação do contrato de prestação de serviços com indicação da data e motivo;
- j) Exemplar do contrato de prestação de serviços.
- 2) O Processo Individual do utente, é arquivado em local próprio e de fácil acesso à coordenação técnica, garantindo sempre a sua confidencialidade;
- 3) Cada processo individual deve ser permanentemente atualizado.

### **CAPÍTULO III REGRAS DE FUNCIONAMENTO**

#### **Artigo 11º Funcionamento**

- 1) O serviço de Centro de Dia funciona de segunda a sexta-feira;
- 2) Aos fins-de-semana os serviços prestados serão considerados serviços extra consoante o descrito número 2 do no artigo nº4, ;
- 3) O utente deve comunicar antecipadamente (uma semana) à Instituição as ausências previsíveis ou a suspensão do serviço;
- 4) Horário do transporte:
  - Recolha dos utentes – das 8h às 9h
  - Regresso a casa – das 19:15h às 20h
- 5) Horário das refeições:
  - Pequeno-almoço – 9h
  - Almoço – 12h
  - Lanche – 16h
  - Jantar – 19h

#### **Artigo 12º Cálculo do Rendimento**

- 1) O cálculo do rendimento per capita do agregado familiar (RC) é realizado de acordo com a seguinte fórmula:

$$RC = \frac{RAF}{12 - D}$$

**N**

Sendo que:

RC= Rendimento per capita

RAF= Rendimento do agregado familiar (anual ou anualizado)

D= Despesas mensais fixas

N= Número de elementos do agregado familiar

Elaborado:	Aprovado:	Código:	DI 03-R02
Direção da Instituição	Direção da Instituição	Data:	24/01/202023
		Nº páginas:	6 de 17

**2)** Considera-se agregado familiar o conjunto de pessoas ligadas entre si por vínculo de parentesco, afinidade, ou outras situações similares, desde que vivam em economia comum (esta situação mantém-se nos casos em que se verifique a deslocação, por período igual ou inferior a 30 dias, do titular ou de algum dos membros do agregado familiar e, ainda por período superior, se a mesma for devida a razões de saúde, escolaridade, formação profissional ou de relação de trabalho que revista carácter temporário), designadamente:

- a) Cônjuge, ou pessoa em união de facto há mais de 2 anos;
- b) Parentes e afins maiores, na linha reta e na linha colateral, até ao 3º grau;
- c) Parentes e afins menores na linha reta e na linha colateral;
- d) Tutores e pessoas a quem o utente esteja confiado por decisão judicial ou administrativa;
- e) Adotados e tutelados pelo utente ou qualquer dos elementos do agregado familiar e crianças e jovens confiados por decisão judicial ou administrativa ao utente ou a qualquer dos elementos do agregado familiar.

**3)** Para efeitos de determinação do montante de rendimentos do agregado familiar (RAF), consideram-se os seguintes rendimentos:

- a) Do trabalho dependente;
- b) Do trabalho independente – rendimentos empresariais e profissionais (no âmbito do regime simplificado é considerado o montante anual resultante da aplicação dos coeficientes previstos no Código do IRS ao valor das vendas de mercadorias e de produtos e de serviços prestados);
- c) De pensões – pensões de velhice, invalidez, sobrevivência, aposentação, reforma ou outras de idêntica natureza, as rendas temporárias ou vitalícias, as prestações a cargo de companhias de seguro ou de fundos de pensões e as pensões de alimentos;
- d) De prestações sociais (exceto as atribuídas por encargos familiares e por deficiência);
- e) Bolsas de estudo e formação (exceto as atribuídas para frequência e conclusão, até ao grau de licenciatura)
- f) Prediais - rendas de prédios rústicos, urbanos e mistos, cedência do uso do prédio ou de parte, serviços relacionados com aquela cedência, diferenças auferidas pelo sublocador entre a renda recebida do subarrendatário e a paga ao senhorio, cedência do uso, total ou parcial, de bens imóveis e a cedência de uso de partes comuns de prédios. Sempre que destes bens imóveis não resultar rendas ou que estas sejam inferiores ao valor Patrimonial Tributário, deve ser considerado como rendimento o valor igual a 5% do
- g) valor mais elevado que conste da caderneta predial atualizada, ou da certidão de teor matricial ou do documento que titule a aquisição, reportado a 31 de dez. do ano relevante.
- h) Esta disposição não se aplica ao imóvel destinado a habitação permanente do requerente e respetivo agregado familiar, salvo se o seu Valor Patrimonial for superior a 390 vezes o valor da RMMG, situação em que se considera como rendimento o montante igual a 5% do valor que exceda aquele valor.
- i) De capitais – rendimentos definidos no art.º 5º do Código do IRS, designadamente os juros de depósitos bancários, dividendos de ações ou rendimentos de outros ativos financeiros. Sempre que estes rendimentos sejam inferiores a 5% do valor dos depósitos bancários e de outros valores mobiliários, do requerente ou de outro elemento do agregado, à data de 31 de dezembro do ano relevante, considera-se como rendimento o montante resultante da aplicação de 5%.
- j) Outras fontes de rendimento (exceto os apoios decretados para menores pelo tribunal, no âmbito das medidas de promoção em meio natural de vida)

Elaborado:	Aprovado:	Código:	DI 03-R02
Direção da Instituição	Direção da Instituição	Data:	24/01/202023
		Nº páginas:	7 de 17

- 4) Para efeito da determinação do montante de rendimento disponível do agregado familiar, consideram-se as seguintes despesas fixas:
- O valor das taxas e impostos necessários à formação do rendimento líquido, designadamente do imposto sobre o rendimento e da taxa social única;
  - O valor da renda de casa ou de prestação devida pela aquisição de habitação própria;
  - Despesas com transportes, até ao valor máximo da tarifa de transporte da zona da residência;
  - As despesas com saúde e a aquisição de medicamentos de uso continuado em caso de doença crónica;
  - Comparticipação nas despesas na resposta social ERPI relativo a ascendentes e outros familiares.

### Artigo 13º

#### Tabela de Participações

- 1) A participação familiar devida pela utilização dos serviços é determinada em função da percentagem a aplicar sobre o rendimento per capita do agregado familiar, de acordo com a seguinte **tabela**:

<b>Cuidados e serviços previstos Artigo 4º</b>	<b>Dias úteis</b>
Alimentação (pequeno-almoço, almoço e lanche) e transporte	<b>40%</b>
Alimentação, Transporte e Cuidados de higiene pessoal	<b>45%</b>
Alimentação, Transporte, Cuidados de higiene pessoal, e administração de fármacos	<b>50%</b>
Alimentação, Transporte, Cuidados de higiene pessoal, e administração de fármacos, tratamento roupa	<b>55%</b>
Alimentação, Transporte, Cuidados de higiene pessoal, e administração de fármacos, tratamento roupa, atividades de animação e articulação com os serviços locais de saúde	<b>60%</b>
O valor da participação familiar pela frequência na valência de Centro de Dia varia em função dos serviços prestados e não ultrapassa a aplicação de percentagem máxima de 60% sobre o rendimento per capita do agregado familiar, nem o custo médio do utente na valência de Centro de Dia.	

- 2) Ao somatório das despesas referidas em b), c) e d) do n.º 4 do Artigo 12º é estabelecido como limite máximo do total da despesa o valor correspondente à RMMG; nos casos em que essa soma seja inferior à RMMG, é considerado o valor real da despesa;
- 3) Quanto à prova dos rendimentos do agregado familiar:
- É feita mediante a apresentação da declaração de IRS, respetiva nota de liquidação ou outro documento probatório;

Elaborado:	Aprovado:	Código:	DI 03-R02
Direção da Instituição	Direção da Instituição	Data:	24/01/2023
		Nº páginas:	8 de 17



- b) Sempre que haja dúvidas sobre a veracidade das declarações de rendimentos, ou a falta de entrega dos documentos probatórios, a Instituição convencionou um montante de comparticipação até ao limite da comparticipação familiar máxima;
- 4) A prova das despesas fixas é feita mediante apresentação dos documentos comprovativos.
- 5) A família deverá entregar, no início de cada ano civil, a declaração de rendimentos do agregado familiar atualizada.

#### **Artigo 14º**

##### **Montante e Revisão da Comparticipação Familiar**

- 1) A comparticipação familiar máxima não pode exceder o custo médio real do utente, no ano anterior, calculado em função do valor das despesas efetivamente verificadas no ano anterior, atualizado de acordo com o índice de inflação;
- 2) Haverá lugar a uma redução de 50% da comparticipação familiar mensal, quando o período de ausência, devidamente fundamentado, exceder 15 dias seguidos;
- 3) As comparticipações familiares são revistas anualmente no início do ano civil, ou sempre que ocorram alterações, designadamente no rendimento per capita e composição do agregado familiar.

#### **Artigo 15º**

##### **Pagamento das Comparticipações Familiares**

- 1) O pagamento das comparticipações familiares é efetuado até ao dia 10 do mês a que respeita. Esta liquidação deverá ser efetuada nas seguintes modalidades:
- Secretaria da Instituição - em numerário ou cheque;
  - Débito Direto
  - Transferência Bancária (enviar comprovativo por e-mail ou entregar na secretaria pessoalmente).
- 2) Estão excluídas do valor da comparticipação familiar todos os serviços mencionados no nº2 do artigo 4º, bem como as seguintes despesas:
- Medicamentos e suplementos alimentares e vitamínicos (pagamento é efetuado diretamente na farmácia pelos familiares);
  - Produtos de incontinência (fraldas, pensos higiénicos), Produtos para a realização de cuidados específicos de enfermagem (pensos, algáliação, sondas naso-gástricas, injetáveis, e assessórios de colostomia, estomatologia, traqueostomia);
  - Consultas externas e de especialidade;
  - Análises Clínicas e outros exames complementares de diagnóstico;
  - Deslocações por motivos de saúde e/ou pessoais em ambulância ou outro transporte adequado ao utente;
  - Taxas moderadoras ou de outros serviços no Sistema Nacional de Saúde ou em Privados;

Elaborado:	Aprovado:	Código:	DI 03-R02
Direção da Instituição	Direção da Instituição	Data:	24/01/202023
		Nº páginas:	9 de 17

- Vestuário, calçado e bens de higiene pessoal;
- Acompanhamento a consultas e exames complementares de diagnóstico;
- Fisioterapia;
- Tratamentos de beleza e estética (cabeleireiro, barbeiro, esteticista, podologista), sendo o pagamento do serviço realizado efetuado pela família diretamente ao profissional da área;

O pagamento destes serviços extra, será efetuado em conjunto com a mensalidade do mês seguinte, exceto medicação e serviços de estética.

- 3) Perante ausências de pagamento superiores a sessenta dias, a Instituição poderá vir a suspender a permanência do utente até este regularizar as suas mensalidades, após ser realizada uma análise individual do caso.

## **CAPÍTULO IV PRESTAÇÃO DOS CUIDADOS E SERVIÇOS**

### **Artigo 16º**

#### **Atividades de Animação Sociocultural, Lúdico-Recreativas e Ocupacionais**

- 1) As atividades de animação sociocultural, lúdico-recreativas e ocupacionais promovidas pela instituição constam do Plano de atividades;
- 2) A organização e desenvolvimento de passeios ou deslocações, é da responsabilidade da equipa técnica;
- 3) Os passeios poderão ser gratuitos ou ser devida uma comparticipação, devendo tal situação ser previamente informada aos utentes e/ou família;
- 4) É sempre necessária a autorização dos familiares ou responsáveis dos utentes, quando estes não sejam hábeis para o fazer, quando são efetuados passeios ou deslocações em grupo;
- 5) Durante os passeios os utentes são sempre acompanhados por funcionários da instituição;
- 6) Os utentes serão sempre contactados para participar em atividades desportivas, culturais e recreativas promovidas por outras Instituições da região, ficando o transporte a cargo da Instituição.

### **Artigo 17º**

#### **Alimentação**

- 1) O serviço de alimentação consiste no fornecimento das seguintes refeições: pequeno-almoço, almoço, lanche e jantar.
- 2) A ementa semanal é afixada em local visível e adequado, elaborada com o devido cuidado nutricional e adaptada aos utentes desta resposta social;
- 3) As dietas dos utentes, sempre que prescritas pelo médico, são de cumprimento obrigatório

Elaborado:	Aprovado:	Código:	DI 03-R02
Direção da Instituição	Direção da Instituição	Data:	24/01/2023
		Nº páginas:	10 de 17

**Artigo 18º**

**Administração da Medicação Prescrita**

- 1) A estrutura assegura a administração da medicação prescrita pelo médico da instituição ou de especialidades, pela equipa de enfermagem ou sob a sua orientação.

**Artigo 19º**

**Articulação com os Serviços Locais de Saúde**

- 1) Os cuidados médicos e de enfermagem são da responsabilidade dos familiares e/ou do próprio utente. No entanto, os utentes do Centro de Dia podem sempre utilizar os eventuais cuidados médicos e de enfermagem da Instituição, sempre que o desejarem, sendo um serviço extra contratualizado;
- 2) Os utentes desta resposta social são acompanhados a consultas e exames auxiliares de diagnóstico, preferencialmente por familiares;
- 3) Em caso de urgência, recorre-se aos serviços de saúde disponíveis (Centro de Saúde e Hospital);

**Artigo 20º**

**Cuidados de Higiene Pessoal e de Imagem**

- 1) O serviço de higiene pessoal baseia-se na prestação de cuidados de higiene corporal e de conforto, nomeadamente o banho assistido, com a periodicidade a estabelecer de acordo com as necessidades do utente.

**Artigo 21º**

**Tratamento da Roupa do uso Pessoal do Utente**

- 1) O tratamento das roupas de uso pessoal é assegurado pela instituição;
- 2) As roupas de uso pessoal deverão ser marcadas pelos familiares, com o número atribuído pela instituição, para melhor identificação e funcionamento.

**Artigo 22º**

**Transporte**

- 1) O transporte dos utentes é assegurado pela instituição de segunda a sábado, nos seguintes horários:
- Recolha dos utentes – das 8:00 às 9:00
  - Regresso a casa – das 19:15 às 20:00

Elaborado:	Aprovado:	Código:	DI 03-R02
Direção da Instituição	Direção da Instituição	Data:	24/01/2023
		Nº páginas:	11 de 17

**Artigo 23º**

**Produtos de Apoio à Funcionalidade e Autonomia**

1) Nas situações de dependência que exijam o recurso a ajudas técnicas (fraldas, cadeiras de rodas, andarilhos, óculos e outros) a instituição pode providenciar a sua aquisição ou empréstimo, embora este tipo de apoios não esteja incluído no valor da comparticipação, devendo ser informado o utente do valor acrescido deste tipo de ajuda.

**CAPÍTULO V  
RECURSOS**

**Artigo 26º**

**Pessoal**

O quadro de pessoal afeto ao Centro Dia encontra-se afixado em local visível, contendo a indicação do número de recursos humanos formação e conteúdo funcional, definido de acordo com a legislação em vigor;

**Artigo 27º**

**Direção/Coordenação Técnica**

- 1) A Direção/Coordenação Técnica do Centro Dia compete a um técnico com formação superior em ciências sociais e do comportamento, saúde ou serviços sociais, cujo nome, formação e conteúdo funcional se encontra afixado em lugar visível e a quem cabe a responsabilidade de dirigir o serviço, sendo responsável, perante a Direção, pelo funcionamento geral do mesmo;
- 2) 2. O Diretor/Coordenador Técnico é substituído, nas suas ausências e impedimentos, por um elemento da eq
- 3) uipa técnica;

**CAPÍTULO VI  
DIREITOS E DEVERES**

**Artigo 25º**

**Direitos e Deveres dos Utentes**

- 1) São direitos dos utentes:
- a) O respeito pela sua identidade pessoal e reserva de intimidade privada e familiar, bem como pelos seus usos e costumes;

Elaborado:	Aprovado:	Código:	DI 03-R02
Direção da Instituição	Direção da Instituição	Data:	24/01/2023
		Nº páginas:	12 de 17

- b) Ser tratado com consideração, reconhecimento da sua dignidade e respeito pelas suas convicções religiosas, sociais e políticas;
- c) Obter a satisfação das suas necessidades básicas, físicas, psíquicas e sociais, usufruindo do plano de cuidados estabelecido e contratado;
- d) Ser informado das normas e regulamentos vigentes;
- e) Gerir os seus rendimentos e bens;
- f) Participar em todas as atividades, de acordo com os seus interesses e possibilidades;
- g) Ter acesso à ementa semanal;
- h) À inviolabilidade da correspondência;
- i) Apresentar reclamações e sugestões de melhoria do serviço aos responsáveis da Instituição;
- j) À articulação com todos os serviços da comunidade, em particular com os da saúde

## 2) São deveres dos utentes:

- a) Colaborar com a equipa do Centro de Dia na medida das suas capacidades, não exigindo a prestação de serviços para além do plano estabelecido e contratualizado (se houver novas necessidades, pode justificar-se a revisão do contrato de prestação de serviços);
- b) Tratar com respeito e dignidade os funcionários do Centro de Dia e os dirigentes da Instituição;
- c) Cuidar da sua saúde e comunicar a prescrição de qualquer medicamento que lhe seja feita;
- d) Participar na medida dos seus interesses e possibilidades, nas atividades desenvolvidas;
- e) Proceder atempadamente ao pagamento da mensalidade, de acordo com o contrato previamente estabelecido.
- f) Observar o cumprimento das normas expressas no Regulamento Interno do Centro de Dia, bem como de outras decisões relativas ao seu funcionamento;
- g) Comunicar por escrito à Direção, com 30 dias de antecedência, quando pretender suspender o serviço temporária ou definitivamente;

## Artigo 26º

### Direitos e Deveres da Instituição

#### 1) São direitos da Instituição:

- a) Ver reconhecida a sua natureza particular e, conseqüentemente, o seu direito de livre atuação e a sua plena capacidade contratual;
- b) À corresponsabilização solidária do Estado nos domínios da comparticipação financeira e do apoio técnico;
- c) Proceder à averiguação dos elementos necessários à comprovação da veracidade das declarações prestadas pelo utente e/ou familiares no ato da admissão;
- d) Fazer cumprir com o que foi acordado no ato da admissão, de forma a respeitar e dar continuidade ao bom funcionamento deste serviço;
- e) Ao direito de suspender este serviço, sempre que os utentes, grave ou reiteradamente, violem as regras constantes do presente regulamento, de forma muito particular, quando ponham em causa ou prejudiquem a boa

Elaborado:	Aprovado:	Código:	DI 03-R02
Direção da Instituição	Direção da Instituição	Data:	24/01/202023
		Nº páginas:	13 de 17

organização dos serviços, as condições e o ambiente necessário à eficaz prestação dos mesmos, ou ainda, o relacionamento com terceiros e a imagem da própria Instituição;

**2)** São deveres da Instituição:

- a) Respeito pela individualidade dos utentes proporcionando o acompanhamento adequado a cada e em cada circunstância;
- b) Criação e manutenção das condições necessárias ao normal desenvolvimento da resposta social, designadamente quanto ao recrutamento de profissionais com formação e qualificações adequadas;
- c) Promover uma gestão que alie a sustentabilidade financeira com a qualidade global da resposta social;
- d) Colaborar com os Serviços da Segurança Social, assim como com a rede de parcerias adequada ao desenvolvimento da resposta social;
- e) Prestar os serviços constantes deste Regulamento Interno;
- f) Avaliar o desempenho dos prestadores de serviços, designadamente através da auscultação dos utentes;
- g) Manter os processos dos utentes atualizados;
- h) Garantir o sigilo dos dados constantes nos processos dos clientes;

#### **Artigo 27º**

##### **Contrato de Prestação de Serviços**

- 1) É celebrado, por escrito, contrato de prestação de serviços com o utente e ou seus familiares e, quando exista com o representante legal, donde constem os direitos e obrigações das partes;
- 2) Do contrato é entregue um exemplar ao utente ou representante legal ou familiar e arquivado outro no respetivo processo individual;
- 3) Qualquer alteração ao contrato é efetuada por mútuo consentimento e assinada pelas partes.

#### **Artigo 28º**

##### **Interrupção da Prestação dos Serviços por Iniciativa do Utente**

- 1) Apenas é admitida a interrupção da prestação do Centro de Dia em caso de internamento do utente ou férias/acompanhamento de familiares;
- 2) Quando o utente vai de férias, a interrupção do serviço deve ser comunicada pelo mesmo, com pelo menos 8 dias de antecedência;
- 3) O pagamento da mensalidade do utente, sofre uma redução de 50% quando este se ausentar durante 15 ou mais dias seguidos;

#### **Artigo 29º**

##### **Cessação da Prestação e Serviços por Facto não Imputável ao Prestador**

- 1) A cessação da prestação de serviços acontece por denúncia do contrato de prestação de serviços, por institucionalização ou por morte do utente;

Elaborado:	Aprovado:	Código:	DI 03-R02
Direção da Instituição	Direção da Instituição	Data:	24/01/202023
		Nº páginas:	14 de 17

- 2) Se a cessação da prestação de serviços acontece por falecimento do utente nos primeiros 15 dias do mês será efetuado o pagamento de 50% da mensalidade, caso a situação ocorra depois do dia 15 será feito o pagamento na sua totalidade.
- 3) Por denúncia, o utente tem de informar a Instituição 30 dias antes de abandonar esta resposta social e rescinde-se o contrato de prestação de serviços.

### **Artigo 30º**

#### **Livro de Reclamações**

- 1) Nos termos da legislação em vigor, este serviço tem à disposição o Livro de Reclamações Eletrónico [www.livroreclamacoes.pt](http://www.livroreclamacoes.pt) em onde poderá submeter a reclamação. Nesta situação a instituição está obrigada a responder no prazo de 15 dias úteis e a reclamação será também objeto de tratamento pela respetiva entidade reguladora competente.
- 2) Esta instituição possui Livro de Reclamações em formato papel, que poderá ser solicitado junto da Direção/Coordenação Técnica.

### **Artigo 31º**

#### **Livro de Registo de Ocorrências**

- 1) Este serviço dispõe de Livro de Registo de Ocorrências, que servirá de suporte para quaisquer incidentes ou ocorrências que surjam no funcionamento desta resposta social;
- 2) Este livro serve também para a resposta social ERPI e servirá para o registo das ocorrências diárias mais significativas e é preenchido pelas responsáveis de turno. Este será consultado diariamente pela Direção/Coordenação técnica, que dará conhecimento das mesmas à Direção da Instituição sempre que surjam situações anómalas.

## **CAPÍTULO VII**

### **DISPOSIÇÕES FINAIS**

### **Artigo 32º**

#### **Alterações ao Presente Regulamento**

- 1) O presente regulamento será revisto, sempre que se verificarem alterações no funcionamento do Centro de Dia resultantes da avaliação geral dos serviços prestados, tendo como objetivo principal a sua melhoria;

Elaborado:	Aprovado:	Código:	DI 03-R02
Direção da Instituição	Direção da Instituição	Data:	24/01/2023
		Nº páginas:	15 de 17

- 2) Quaisquer alterações ao presente Regulamento serão comunicadas ao utente ou seu representante legal, com a antecedência mínima de 30 dias relativamente à data da sua entrada em vigor, sem prejuízo da resolução do contrato a que a estes assiste.
- 3) Estas alterações deverão ser comunicadas à entidade competente para o licenciamento/acompanhamento técnico da resposta social.
- 4) Será entregue uma cópia do Regulamento Interno ao utente ou representante legal ou familiar no ato de celebração do contrato de prestação de serviços, podendo este ser em formato digital.

### **Artigo 33º** **Integração de Lacunas**

Em caso de eventuais lacunas, as mesmas serão supridas pela Direção da Instituição, tendo em conta a legislação em vigor, sobre a matéria.

### **Artigo 34º** **Entrada em Vigor**

O presente regulamento entra em vigor dia 24 fevereiro de 2023 (30 dias após a sua aprovação pela Direção da Instituição)

Elaborado:	Aprovado:	Código:	DI 03-R02
Direção da Instituição	Direção da Instituição	Data:	24/01/202023
		Nº páginas:	16 de 17



Nota – Entregar um exemplar ao utente.

..... (recortar pelo picotado e arquivar no processo do utente)

O ..... utente/familiar (\*) do utente do Centro de Dia declara que tomou conhecimento das informações descritas no Regulamento Interno de Funcionamento, não tendo qualquer dúvida em cumprir ou fazer cumprir todas as normas atrás referidas.

**(\*) – Adaptar caso seja um familiar responsável a assumir o contrato**

....., ... de ..... de 20.....

-----  
(Assinatura do utente/familiar do utente)

Elaborado:	Aprovado:	Código:	DI 03-R02
Direção da Instituição	Direção da Instituição	Data:	24/01/202023
		Nº páginas:	17 de 17